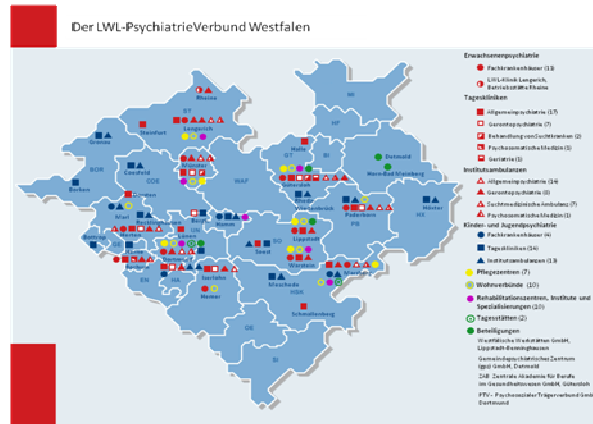


Leitbild

der LWL-Abteilung
für Krankenhäuser und
Gesundheitswesen



Dezernent:
Landesrat
Dipl.-Psychologe
Psycholog. Psychotherapeut
PD Dr. Meinolf Noeker
Sekretariat:
Elisabeth Wiewel
Tel.: 0251/591-5936
Fax: 0251/591-6589
eMail:
elisabeth.wiewel@lwl.org

Vertretung:
Thomas Profazi

Sekretariat:
Anna Dorner
Tel.: 0251/591-3835
Fax: 0251/591-6589
eMail:
anna.dorner@lwl.org

Querschnittsbeauftragte:
Petra Brinkmann
Tel.: 0251/591-3847
eMail: petra.brinkmann@lwl.org

Besuche:
Hörsterplatz 2, 48147 Münster

Weitere Informationen:
Landschaftsverband Westfalen-Lippe
LWL-Abt. für Krankenhäuser und

Gesundheitswesen
48133 Münster
Fax: 0251/591-267
Internet: www.lwl-psychiatrieverbund.de

Unsere Ziele erreichen wir durch fairen und offenen Umgang miteinander

- Leistungsvereinbarungen zwischen Vorgesetzten und Mitarbeiterinnen bzw. Mitarbeitern sind ein wesentlicher Bestandteil der Zusammenarbeit.
- Unsere Führungskräfte führen kooperativ.
- Wir arbeiten teamorientiert und projektbezogen.
- Konflikte lösen wir im direkten, persönlichen Gespräch.
- Wir praktizieren die Gleichstellung von Mann und Frau.
- Auf der Basis des Landespersonalvertretungsgesetzes arbeiten wir partnerschaftlich mit den Personalvertretungen zusammen.
- Die Beschäftigung von schwerbehinderten Frauen und Männern und die Ausbildung junger Menschen sind uns besondere Anliegen.

Garantieversprechen

Liebe Patientin, lieber Patient,
liebe Bewohnerin, lieber Bewohner,
liebe Angehörige,

der LWL-PsychiatrieVerbund Westfalen mit seinen LWL-Kliniken, LWL-Pflegezentren und LWL-Wohnverbänden ist eine kommunale Einrichtung und gehört damit den Bürgerinnen und Bürgern von Westfalen-Lippe.



Der LWL-PsychiatrieVerbund Westfalen versteht sich als „Sprungbrett und Auffangnetz für die Seele“. Es sind Ihre individuellen Bedürfnisse, die unser Handeln leiten. Dabei ist es uns eine Verpflichtung, Ihnen eine menschliche und professionelle Betreuung zu bieten.

Wir begleiten Sie kompetent in einer schwierigen Phase. Unser Handeln wird dabei von Respekt und Toleranz bestimmt. Daher ist die Transparenz für uns ein zentrales Gebot. Deshalb möchten wir Sie aktiv in den Therapieprozess mit einbeziehen.

Weiterentwickeln wollen wir uns im Dialog mit Ihnen. Dazu ist uns Ihre Meinung wichtig – nicht nur am Ende, sondern gerne auch während der Behandlung oder Betreuung. Natürlich freuen wir uns über Ihr Lob, aber genauso aufmerksam hören wir hin, wenn Sie Kritik oder Anregungen haben.

Bitte fragen Sie gegebenenfalls nach Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die Ihre Sprache sprechen, oder nach Informationsmaterial in Ihrer Sprache.

Ihre Meinung zählt! Sprechen Sie mit uns!

Das gesamte Team des
LWL-PsychiatrieVerbundes Westfalen

Durch Impulse zur Verbesserung der Versorgung gestalten wir moderne Psychiatrie in Westfalen-Lippe

- Als Träger von 15 LWL-Kliniken für Psychiatrie und von 10 LWL-Wohnverbänden, 7 LWL-Pflegezentren und 10 LWL-Rehabilitationszentren und -instituten sind wir ein kompeten-

ter Dienstleister für Kreise, kreisfreien Städte und andere Träger.

- Ein multiprofessionelles Team bietet qualifizierte Fachberatung in allen Fragen der psychiatrischen Versorgung.
- Durch einrichtungsübergreifende Organisations-, Struktur- und Personalentwicklung sichern wir die Zukunft unserer Kliniken, Pflege- und Wohneinrichtungen.
- Optimale Betriebsgrößen und wirtschaftliches Handeln sind hierfür unverzichtbare Voraussetzungen.
- Gemeinsam mit allen Kommunen entwickeln wir bestehende Versorgungsangebote weiter und bauen neue Angebote bedarfs- und marktgerecht auf.
- Wichtige Partner sind die Leistungsträger (Krankenkassen, Pflegekassen, überörtliche Sozialhilfeträger, Rentenversicherungsträger u.a.) und Planungsbehörden des Landes.
- Unsere Arbeit orientiert sich an den Bedürfnissen der Patienten / -innen und Bewohner / -innen. Dabei kooperieren wir eng mit ehrenamtlichen Helfern, Angehörigen, Psychiatrie-Erfahrenen und Selbsthilfegruppen.
- Wir integrieren die unterschiedlichen Angebote in ein patienten-/bewohnerorientiertes regionales und überregionales Versorgungssystem.
- Wesentliche Elemente unserer Öffentlichkeitsarbeit sind individuelle Beratungen, Fachtagungen und Veröffentlichungen unseres Leistungsspektrums.

Gemeinsam mit unseren Kliniken, Pflege- und Wohneinrichtungen arbeiten wir als Fachabteilung des LWL marktorientiert.

- Mit einem Finanzvolumen von rund 580 Mio. Euro behandeln und betreuen wir in unseren psychiatrischen Einrichtungen jährlich rund 200.000 Menschen. Als Verbund bieten wir patienten- / bewohnerorientierte, optimal verzahnte, ambulante, teilstationäre und vollstationäre psychiatrische Leistungen aus einer Hand.
- In dem Verbundsystem sind rund 10.000 Beschäftigte in den LWL-Einrichtungen und 60 Beschäftigte der LWL-Abteilung für Krankenhäuser und Gesundheitswesen tätig.
- Grundsatzentscheidungen werden in den parlamentarischen Gremien des LWL durch die beteiligten Kommunen getroffen. Zuständiger Fachausschuss ist der Gesundheits- und Krankenhausausschuss.

Wir arbeiten kundenorientiert, partnerschaftlich und unbürokratisch

- Auf der Basis des gesetzlichen Auftrages und orientiert an den Kundenbedürfnissen vereinbaren wir gemeinsam mit den Einrichtungen die Ziele unserer Arbeit. Ihr hoher Grad an operativer Selbstständigkeit erlaubt es den Einrichtungen, vor Ort sachgerecht und zeitnah unbürokratische Entscheidungen zu treffen.
- Wir bauen ein EDV-gestütztes Controlling auf, um diese Zielerreichung zu unterstützen. Dies

schafft auf allen Ebenen Selbstständigkeit und Transparenz.

- Die qualifizierte Ausbildung, zeitnahe Informationen und regelmäßige Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter / -innen sichern einen hohen Qualitätsstandard.
- Zeitliche Flexibilität ist für uns selbstverständlich.
- Unsere Arbeit wird unterstützt durch das partnerschaftliche Zusammenwirken mit den Kolleginnen und Kollegen in den anderen Abteilungen des LWL.

